

9 meest gestelde vragen over

1. Is de opleiding Leiding geven in het zwembad wel wat voor mij?

Deze opleiding is voor iedereen die leiding geeft en coördineert of dit in de toekomst graag zou willen doen. Wil je graag dat je collega's doen wat jij aan hen vraagt? Wil je graag dat er meer wordt samengewerkt? Worden er veranderingen doorgevoerd en ben jij betrokken bij de implementatie? Dan is Leiding geven in het zwembad iets voor jou.

2. Wat leer ik over communiceren?

Je leert feedback te geven en gaat daar mee oefenen. Daarna leer je hoe je een coachgesprek, een motivatiegesprek en een slecht-nieuwsgesprek voert. Alle gespreksvormen oefen je in de training, maar ook in je eigen werksituatie. Dat is het onderdeel stage van de opleiding.

3. Hoe ziet het examen er uit?

Om mee te mogen doen aan het examen zorg je er voor dat je je stage hebt afgerond. Die stage bestaat uit het oefenen van gesprekstechnieken, feedback vragen en een reflectieverslag maken. Daarnaast werk je in de opleiding aan een project, daar maak je een verslag van dat voldoende moet worden

'Leiding geven in het zwembad'

beoordeeld. Het examen bestaat tot slot uit het presenteren van je project aan je medecursisten. We nodigen ook je eigen leidinggevende uit. Je krijgt een cijfer voor de inhoud en presentatie.

4. Moet ik meedoen aan het examen?

Deelname aan het examen is vrij. Je kunt de opleiding volgen zonder de uiteindelijke presentatie te houden. De ervaring leert dat twijfelende deelnemers uiteindelijk (bijna) allemaal de stap naar het examen zetten. Daar wordt in de opleiding ook op getraind. Vind je het lastig om voor een groep te staan en een verhaal te houden? Dit leer je in de opleiding. Als leidinggevende is deze competentie van groot belang!

5. Waarom is presenteren zo belangrijk?

Tijdens het examen presenteer je je project. Je vertelt welk doel je wilt bereiken, waarom je dat doel wilt bereiken, hoe je dat doel wilt bereiken en wat je daar allemaal voor nodig hebt. Je onderbouwt je verhaal, je probeert je toehoorders te overtuigen dat je een perfect plan hebt bedacht. In feite ben je op zoek naar de 'go' voor je project. Daarom wordt je leidinggevende ook uitgenodigd.

6. Ik werk aan een project, wat kan ik daar mee?

Als leidinggevende werk je mee aan het ontwikkelen en verbeteren van activiteiten, werkplannen, teamprocessen, noem maar op. In de opleiding ga je, op basis van je eigen werksituatie, vaststellen wat jij wilt verbeteren of wilt vernieuwen. Je maakt een startvraag, je doet een klein onderzoek, het wordt steeds concreter wat je wilt verbeteren. Samen met je team zoek je naar oplossingen, leer je draagvlak te creëren en maak je het actieplan om je doelstelling te bereiken. Als de opleiding klaar is, heb je een uitgewerkt plan en kun je aan de slag!

7. Wat levert deze opleiding mij op?

Naast het ontwikkelen van vaardigheden die je helpen om je taak als coördinator of leidinggevende beter uit te voeren, leer je ook jezelf beter kennen. Waar erger jij je vaak aan? Hoe ga je om met kritiek? Waar ben je goed in? Waar kun je nog beter in worden? Je gaat op zoek naar je kwaliteiten, je valkuilen, je ontdekt jezelf steeds een beetje meer. Je ontwikkelt meer zelfvertrouwen, waardoor je je werk met meer plezier en resultaat kunt uitvoeren.

8. Vernieuwen, is dat in deze crisistijd wel nodig?

In deze tijd van bezuinigingen wordt heel kritisch gekeken naar alle activiteiten, werkzaamheden, kosten e.d. die in de organisatie worden gemaakt. Het bad (gedeeltelijk) sluiten, met minder mensen hetzelfde werk doen zijn veel voorkomende kostenverlagende oplossingen. Het is ook mogelijk om op zoek te gaan naar andere oplossingen of meer inkomsten. Dat vergt een andere manier van kijken. In de training leer je hoe je met brainstormtechnieken op 'andere' ideeën kunt komen. Samen gaan we brainstormen voor jouw project en dat kan leiden tot verfrissende, soms heel simpele, oplossingen. Dat is in het verleden al gebleken.

9. Kun je voorbeelden van projecten noemen?

De startvragen en onderwerpen van deelnemers zijn meestal heel divers. 'Hoe kunnen we er voor zorgen dat meer kinderen door gaan naar het C-diploma?'. 'Hoe kan ik er voor zorgen dat mijn medewerkers zich houden aan de afspraken in het toezichtplan?'. 'Hoe kunnen we het cijfer over de tevredenheid van onze gasten over de hygiëne verhogen van 6,5 naar 8?'. 'Hoe kunnen we de webkassa in onze accommodatie zo goed mogelijk introduceren?'. 'Hoe kunnen we ons betalingssysteem efficiënter inrichten?'